



Healthcare Worker Safety - The Unfinished Story

Europa Ziekenhuizen:
6 x minder prikincidenten
met BD veiligheidsoplossingen



“Wij geven onze personeelsleden een positief signaal door hen te tonen dat we aan hen denken. Hun veiligheid is primordiaal, net als die van de patiënten.”

Medische technologie van hoge kwaliteit samen met het comfort en welzijn van de patiënt vormen het visitekaartje van de Europa Ziekenhuizen. Naast deze doelstellingen investeert de Brusselse ziekenhuisgroep ook in veiligheid. De instelling ontwikkelde daarom een globale visie op de veiligheid van personeel en patiënten. De vermindering van prikincidenten maakt integraal deel uit van dit veiligheidsbeleid.

Het verwerken van gebruikte naalden en katheters gebeurde niet optimaal, wat voor de Europa Ziekenhuizen een absoluut werkpunt was. Het ziekenhuis voerde een marktstudie uit om een oplossing te vinden om deze prikincidenten drastisch te verminderen. Hieruit selecteerde het Becton Dickinson omdat deze de meest complete oplossing kon aanbieden.

Veiligheidskatheters en -naalden

Het comité voor ziekenhuishygiëne pakte eerst het dossier van de katheters aan met de BD Nexiva™ veiligheidskatheters, snel gevolgd door de BD Vacutainer® UltraTouch™ Push Button Blood Collection Set™ veiligheidsnaalden voor bloedafname en de BD Eclipse™ naalden. “Onze doelstelling was om het eerste Brusselse ziekenhuis te worden met een volledige veiligheidsuitrusting”, zegt Evelyn Vass, Operationeel Directeur. “Bovendien geven

we onze personeelsleden een positief signaal door hen te tonen dat we aan hen denken. Hun veiligheid is primordiaal, net als die van de patiënten.”

Of de prikveilige naalden en katheters van BD extra kosten creëren, is voor het directiecomité van de Europa Ziekenhuizen van secundair belang. Wanneer het gaat over kosten moet



namelijk alles in rekening gebracht worden. Zo neemt bij prikincidenten de instelling alle kosten als gevolg van het ongeval voor haar rekening. En hoe groter het aantal ongevallen, hoe hoger de verzekeringskosten. Bovendien veroorzaakt een prikongeval veel stress bij wie er het slachtoffer van wordt. Een vermindering van het aantal incidenten verbetert het veiligheidsgevoel en het welzijn van het personeel. “We kregen een win-winsituatie dankzij de goede samenwerking op lange termijn met onze leverancier. De Europa Ziekenhuizen profiteren van een volledig aanbod aan materiaal van topkwaliteit en BD beschikt over een referentieziekenhuis dat volledig veilig werkt”, aldus Evelyn Vass.

Terughoudendheid snel vergeten



“Het klopt dat er op sommige diensten aanvankelijk wat terughoudendheid was, maar nu willen ze allemaal de BD Nexiva™ katheter. Zowel de gebruikers als de patiënten bevestigen de voordelen. Niemand wil nog terug naar de gewone katheter!”

In de Europa Ziekenhuizen is het veiligheidsmateriaal onmisbaar geworden. Toch botsten de BD Nexiva™ katheters aanvankelijk op enige terughoudendheid. De techniek is namelijk anders. De veiligheidskatheter is voorgemonteerd met een geïntegreerd gesloten systeem. “Het klopt dat er op sommige diensten aanvankelijk wat onzekerheid was, maar nu willen ze allemaal de BD Nexiva™ katheter”, aldus de verpleegkundige-hygiënist. “Zowel de gebruikers als de patiënten bevestigen de voordelen. Niemand wil nog terug naar de gewone katheter!”

We hebben het allemaal soms wat moeilijk met verandering. Dat is menselijk”, zegt Lieven Mangelschots, Directeur Zorg en en Kwaliteit. “In de Europa Ziekenhuizen hebben we het nieuwe materiaal op alle afdelingen ingevoerd. De grootgebruikers, zoals de spoeddienst, stonden erg open voor innovatie en keken er naar uit om veilig materiaal te kunnen gebruiken. De zorgafdelingen, die dit materiaal minder vaak gebruikten, hadden meer tijd nodig om eraan te wennen en we moesten hen aanmoedigen om het te blijven gebruiken. Gelukkig hebben de verschillende diensten elkaar gemotiveerd en ondertussen wil niemand nog terug naar de oude systemen.”

De Europa Ziekenhuizen gebruiken het veiligheidsmateriaal van BD:

BD Eclipse™	BD Q-Syte™
BD Nexiva™	BD Posiflush™
BD Blunt Fill™	BD Vacutainer® UltraTouch™
BD Insyte Autoguard Blood Control™	Push Button Blood Collection Set™

Sensibiliseringscampagnes

Sinds vier jaar werkt de afdeling Zorg en en Kwaliteit nauw samen met ziekenhuishygiëne. “We hebben binnen de instelling sensibiliseringscampagnes rond prikincidenten ontwikkeld”, legt Lieven Mangelschots uit. “De impact op de gebruikers was zeer positief. Maar continue ‘resensibilisering’ blijft nodig. Soms voeren we ook gerichte campagnes met opvolging en minutieuze feedback voor specifieke diensten. Dat was bijvoorbeeld het geval toen we een toename van prikincidenten vaststelden in de operatie- en sterilisatiekamer. We hebben een echte veiligheidscultuur geïntroduceerd.”

In dezelfde context namen de Europa Ziekenhuizen met de ervaren Clinical Consultants van BD deel aan *quality checks*, waarbij de praktijk vergeleken werd met internationale richtlijnen (‘Signature Solution’ en ‘Laboratory Consulting Services™’). Met deze *quality checks* kon BD het ziekenhuis een globaal beeld van het kwaliteitsniveau geven:

- ✓ in de plaatsing, het gebruik, de verwijdering van perifere veneuze katheters en toedieningssets (perfusiekits);
- ✓ in de externe en interne preanalytische fase van de laboratoriumdiagnostiek.

Dit soort projecten kadert in de continue verbetering van de kwaliteit van de verstrekte zorgen, de optimalisatie van het vasculaire toegangsproces, en de praktijk van bloedafnames en klinische resultaten.

“Wij hebben een echte veiligheidscultuur geïntroduceerd.”

Communicatie en feilloze ondersteuning

De Europa Ziekenhuizen weten dat communicatie met het personeel belangrijk is. Daarbij mag niemand vergeten worden (vliegende verpleegkundigen, consultaties ...) en er worden daarom verschillende kanalen gebruikt: e-mails, affiches, newsletters ... BD van zijn kant bood e-learningmodules aan



om iedereen op elke dienst te bereiken, met een test op het einde van elke module. De samenwerking met BD is een echte meerwaarde voor de Europa Ziekenhuizen. Dit programma was niet mogelijk geweest zonder opleidingen en correcte en continue informatieverstrekking.

“Verkopen is één ding”, bevestigt Evelyn Vass. “Maar we moeten ook kunnen ingaan op de verwachtingen en bezorgdheden van het personeel over de opgelegde veranderingen. Opmerkingen en terughoudendheid mogen een project niet doen mislukken. We zoeken oplossingen samen met BD, dat altijd klaarstaat om ons te helpen.”

Resultaten: 6 keer minder ongevallen

Het aantal prikincidenten is aanzienlijk verminderd dankzij de invoering van het veiligheidsmateriaal en de nauwe samenwerking met BD. Het aantal prikincidenten is gedaald van een honderdtal tot maximaal een vijftiental per jaar sinds 2017. Dat is een daling van 85%.

Carol Destray, Preventieadviseur: “De cijfers zijn duidelijk. De enkele prikincidenten die we nog kennen, hebben niet meer te maken met het eigenlijk gebruik van het materiaal.” Ze worden toegeschreven aan naalden van hecht draad, punctienaalden, scalpelmessjes, zaagbladen die in de operatiekamer gebruikt worden, of wanneer het verzorgend personeel geconfronteerd wordt met geagiteerde patiënten.” Lieven Mangelschots is zich er goed van bewust dat een nulrisico niet bestaat: “Het is een beetje zoals valpartijen. Prikongevallen maken deel uit van de dagelijkse realiteit. Maar door ons te wapenen tegen prikincidenten met het materiaal van BD, zijn we de strijd tegen ongevallen goed aangegaan.”

“De cijfers zijn duidelijk. De enkele prikincidenten die we nog kennen, hebben niet meer te maken met het eigenlijk gebruik van het materiaal.”

Evelyn Vass concludeert: “We hebben een driedubbel resultaat bekomen: de uniformisering van het productaanbod, de rationalisatie en standaardisatie van de voorraad met minder voorraadruimte en met minder verlies, en de beperking van het aantal leveranciers.”

Indrukwekkende resultaten met veiligheidsmateriaal



Aantal prikincidenten
-85%: 100 in 2015,
15 sinds 2017



Uniformiseren
van het productaanbod



Rationaliseren
en **standaardiseren**
van de voorraad



Beperken van het
aantal **leveranciers**

Becton Dickinson Benelux NV, Erembodegem-Dorp 86, 9320 Erembodegem, Belgium

bd.com



De bovenstaande getuigenis werd vrijwillig en zonder compensatie verstrekt door een klant van BD Medication & Delivery Solutions en Preanalytical Systems. © 2019 BD. BD, het BD logo en andere trademarks zijn eigendom van Becton, Dickinson and Company.